

La Direzione ritiene che il successo dell'Azienda dipenda prevalentemente dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze di clienti e parti interessate, attraverso il miglioramento continuo e la giusta determinazione verso ogni tipo di situazione si trovi ad affrontare, comprese le emergenze attualmente in corso .

Per raggiungere questi risultati la Direzione ha deciso di istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme alle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione ha come punti focali:

- **l'ottimizzazione dei processi aziendali,**
- **la sinergia tra le componenti dell'organizzazione,**
- **il miglioramento continuo di prodotti e servizi forniti.**

L'impegno di tutte le componenti aziendali a perseguire tali finalità attraverso la corretta applicazione del sistema, avrà effetti quali:

- **l'aumento della soddisfazione di clienti e delle parti interessate,**
- **il miglioramento dell'efficienza interna,**
- **la riduzione dei disservizi,**
- **l'accrescimento personale dei propri collaboratori .**

La direzione si impegna a valutare periodicamente i risultati ottenuti in occasione dell'attività di riesame del sistema e le considerazioni che ne deriveranno costituiranno la base per l'aggiornamento della presente Politica e la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Nella stessa misura, ciascun collaboratore dev'essere consapevole dell'importanza del proprio ruolo per il raggiungimento dei risultati attesi.

La direzione ha formulato la presente Politica convinta che questa concorrerà all'ottenimento di vantaggi concreti per l'azienda e per i suoi clienti e, nel fare questo, ha considerato determinanti i seguenti fattori:

- > contesto aziendale,
- > esigenze dei clienti e delle parti interessate rilevanti,
- > valutazioni derivanti dall'analisi dei rischi e delle opportunità,
- > requisiti cogenti,
- > strategie organizzative,

Questo documento di politica aziendale è divulgato interamente attraverso la bacheca affinché i contenuti siano compresi e applicati nell'ambito dell'organizzazione, e sarà reso disponibile alle parti interessate esterne che faranno richiesta.